



Acesso à Informação

Relatório Anual do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC/Capes)

17/5 de 2013 a 16/5 de 2014

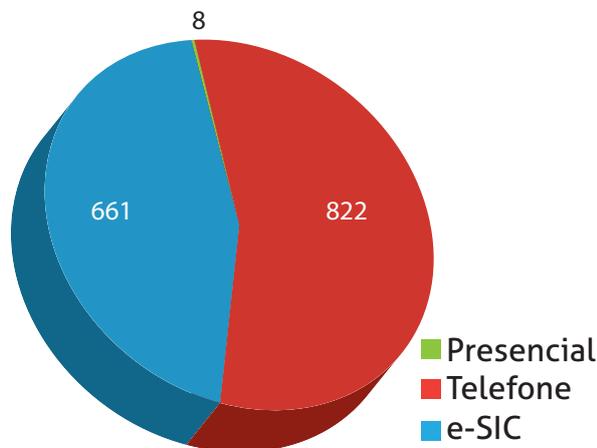
Indicadores de atendimento – 2º ano

Serviço de Informações ao Cidadão – SIC/Capes

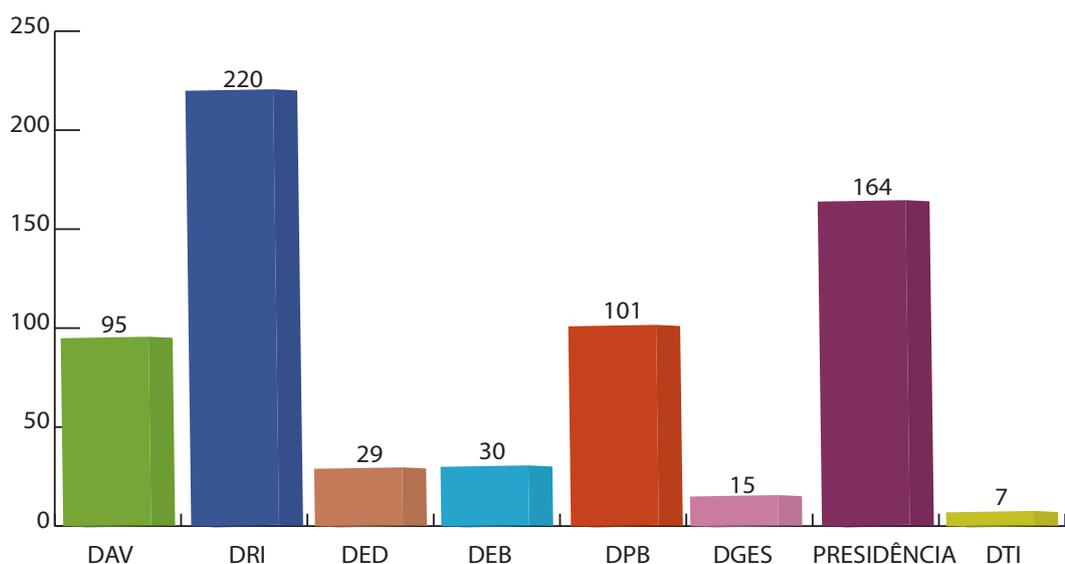
Em atendimento às ações vinculadas ao cumprimento da Lei 12.527/2011 na Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (Capes), segue relatório com os indicadores de atendimento do segundo ano de funcionamento do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC).

Solicitações de informação

No período de 17 de maio de 2013 a 16 de maio de 2014 foram registradas **1.491** solicitações de informação. A maior parte delas, **822**, foram feitas pelo telefone (61 - 2022-6850). Outras **661** solicitações foram registradas diretamente pelo cidadão no sistema e-SIC e **8** presencialmente, na sala do SIC localizada no térreo do edifício-sede da Capes.



Com relação aos temas das solicitações via e-SIC, a Diretoria de Relações Internacionais (DRI) foi o setor da Capes que mais recebeu demandas de acesso à informação, **220**. Em sequência, a Presidência da Capes, com **164** pedidos; e a Diretoria de Programas e Bolsas no País (DPB) com **101**.



Recursos

No período, foram registrados **48** recursos de 1ª instância. Todos foram respondidos no prazo. Desses, **oito** foram passados a recursos de 2ª instância e **sete** foram encaminhados à Controladoria Geral da União (CGU). Os **sete** foram indeferidos pela CGU.

Equipe SIC/Capes

Autoridade Responsável pela implementação da lei nº 12.527/11

Manoel Santana Cardoso - Assessor Técnico da Presidência da Capes

Relação dos respondentes SIC por setor da Capes:

Gabinete da Presidência

Titular: Fabiana Santos Pereira

Suplente: Pedro Arcanjo Matos

DAV

Respondente Titular: Elisa Maria Costa P. de S. Thiago

Suplente: Luis Andre de Carvalho Losi

DPB

Titular: Alexandre Marafon Faveiro

Suplentes: Mircea dos Santos Claro

DGES

Titular: Adriano Mendes de Almeida

Suplente: Hugo de Melo Silva

DED

Titular: Manoel Brod Siqueira

Suplente: Alexandre Magalhães Martins

DEB

Titular: Paulo Sérgio Parro

Suplente: Isabela Ramos Coelho Pimentel

DTI

Titular: Gustavo Jardim Portella

Suplente: Edmilson Coelho Chaves Junior

DRI

Titular: Ana Cristina Marques Tavares de Melo

Suplente: Soraia de Queiroz Costa

Equipe Triagem CCS:

Gisele Novais Costa Ramos

Pedro Arcanjo Matos

Fabiana Santos Pereira

Atendimento Presencial e Telefônico:

Alexandre Dimitroulia Fernandes

Manoela de Sousa Pires

Aline Nazareh da Silva Souza

Serviço de Informação ao Cidadão (SIC/Capes)

Horário de Funcionamento

De segunda a sexta-feira, das 8h às 18h
Setor Bancário Norte, Quadra 2, Bloco L, Lote 06, CEP 70.040-020 - Brasília, DF
Sala do SIC, localizada no térreo do edifício-sede da Capes.

Canais de atendimento

Telefone: (61) 2022-6850
e-SIC: www.acessoainformacao.gov.br/sistema/
e-mail: sic@capex.gov.br

www.capes.gov.br/acessoainformacao

CAPES